

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES – ANO 2018

1- Introdução

1.1- Breve Histórico da Casa de São Vicente de Paulo – Jardim dos Velinhos do ABC

A Casa de São Vicente de Paulo - Jardim dos Velinhos do ABC fica situada na Estrada dos Alvarengas, 999 Bairro Assunção no Município de São Bernardo do Campo.

A Instituição é uma filantropia, sua diretoria é composta por membros da Sociedade Vicentina, não recebendo remuneração alguma, foi inaugurada em 05 de maio de 1957, para abrigar idosos de ambos os sexos, etnia e religião. Hoje atendemos pessoas acima de 60 anos (segundo o Estatuto do Idoso) em situação de vulnerabilidade social e/ou com rompimento de vínculo familiar.

Desde então, vem atendendo as legislações vigentes, promovendo um serviço qualificado para os moradores da Instituição.

Sua finalidade consta em nosso Estatuto no art. 2º que diz:

A Obra Unida tem por finalidade a prática da caridade cristã no campo da assistência social e da promoção humana, visando especialmente:

I. Manter estabelecimento destinado a abrigar pessoas idosas de ambos os sexos, em condições de saúde física e mental;

II. Proporcionando-lhes assistência material, moral, intelectual, social e espiritual, em condições de liberdade e dignidade, visando à preservação de sua saúde física e mental;

Tendo como Missão: A prática da caridade Cristã no campo da Assistência Social e da promoção humana, visando abrigar pessoas idosas de ambos os sexos etnia e religião, em condições de saúde física, mental e social.

O objetivo da Entidade é: Garantir atenção integral aos idosos, com ausência ou precariedade dos vínculos familiares, em situação de vulnerabilidade social, abandono ou sem condições de

prover sua própria subsistência ou tê-la provida por seus familiares. Garantindo o bem estar físico, psíquico e social proporcionando uma melhor qualidade de vida.

Têm como diferencial a escuta qualificada efetuada diariamente pela equipe interdisciplinar aos moradores estimulando as idéias, para adequar as necessidades e desejos dos idosos com as demandas da Casa e obter resultados esplendoroso para os moradores. O mesmo aplica-se a comunidade, familiares e visitantes.

Com 59 anos de existência a Casa já atendeu milhares de idosos promovendo assim um trabalho social reconhecido no município e arredores.

1.2 Dados Estatísticos

Esta avaliação refere-se ao período de 01/01/2018 31/12/2018 e será norteada pelas propostas apresentadas no *Plano Geral de Trabalho para o Exercício de 2018* bem como, relatórios e estatísticas apresentadas pelos profissionais das várias áreas da instituição.

Iniciamos o ano de 2018 com 62 moradores. Encerramos o ano com 62 moradores, destes, 38 foram atendidos pelo convênio com a Prefeitura Municipal de São Bernardo do Campo. Considerando-se os óbitos e saídas da Instituição, o número total de idosos atendidos durante todo o ano de 2018 foi de 72 idosos sendo 40 idosos conveniados com a Prefeitura de São Bernardo do Campo. Abaixo segue quadro demonstrando faixa etária e gênero de todos os idosos atendidos:

GÊNERO	IDADE					TOTALS
	Abaixo de 60	61 a 70	71 a 80	81 a 90	Acima de 91	
Masculino	0	7	11	3	0	21
Feminino	1	5	18	17	0	41
Totais	1	10	27	26	5	62

Tivemos neste ano, 10 (dez) óbitos na faixa de 70 a 101 anos, e 12 (doze) internações.

2- Avaliação das Atividades

a)Área Médica e Enfermagem

Os idosos receberam assistência técnica médica preventiva e curativa através do Médico Clínico Dr. Arthur Ferreira Modena - contratado pela Instituição. Os atendimentos de urgência e emergência no Sistema Único de Saúde (SUS) referendado pelos seguintes postos de atendimento: Unidade Básica de Saúde (UBS) Unidade de Pronto Atendimento (UPA), Pronto Socorro Central (PSC), Hospital de Clínicas de São Bernardo do Campo, Hospital Anchieta, Ambulatório Médico de Especialidades (AME), Clínica de Especialidades do Rudge Ramos e Alvarenga, Fundação ABC e Centro de Atenção Integral da Saúde da Mulher (CAISM) Clínica Razon, Laboratório Labclim e Hospital Mário Covas, realizando os seguintes procedimentos: Atendimento Eletivo e rotinas e atendimento á critério médico, exames de apoio, diagnóstico, tomografias, atendimento especializado, consulta com especialista Neurologista, Psiquiatra, Oftalmologista, Dermatologista, Gastroenterologista e Nefrologista, Ortopedista, Vascular, Ginecologista.

Não tivemos parceria com o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS Alvarenga), onde a mesma não tem profissionais suficientes para atender a população. Também no ano de 2017 fortalecemos o vínculo com a Unidade Básica de Saúde (UBS Alvarenga), onde atendeu todas as solicitações da Instituição.

Existem dificuldades a mais de um ano para agendamento com os seguintes especialistas: Cardiologista, Vascular. Pneumologista e Psiquiatria.

Equipe de Enfermagem

1) Composta de Enfermeiro, técnicos, Auxiliares e cuidadores durante o ano de 2017 foi realizado atendimento assistencial 24h aos idosos. Sendo o enfermeiro 30h/s e a equipe em turnos de 12/36h. Os atendimentos mais complexos foram realizados pelo Enfermeiro, medicações e curativos pelos técnicos de enfermagem e os demais procedimentos pela equipe de auxiliares de enfermagem e cuidadores sob supervisão e orientação do Enfermeiro conforme a Lei 7.498 do exercício profissional.

Foi realizada a imunização da influenza, tétano e pneumonia a 100% dos idosos, após treinamento realizado na Vigilância Sanitária de São Bernardo do Campo.

Os transportes de emergência foram executados pelo SAMU – Dentro do tempo estimado com atendimento eficaz. Transportes de urgência e rotina foram feitos em veículo da Instituição com auxiliares e técnicos para atendimento especializado, assistência curativa e preventiva. Semanalmente o enfermeiro participou de reuniões da equipe técnica (Administração, Psicóloga, Assistente Social, Nutricionista e Enfermeiro) para análise de casos relacionados

aos idosos no intuito de melhorar a qualidade da assistência ao idoso e a equipe. Também foram realizadas visitas domiciliares juntamente com a equipe técnica da entidade, para avaliar idosos a serem inseridos na Casa.

2) Produção de serviços de enfermagem

Assistência executada aos residentes:

- Na higienização
- Na alimentação, sendo a maioria dieta assistida
- Nas eliminações-trocas de fraldas a cada 4h (maior produção do serviço)
- Troca de curativos (quando necessário);
- Preparo e admissão de medicação sendo a maioria via oral, gotas e comprimidos (macerados), inalações ocasionais;
- Auxílio no transporte;
- Treino na marcha;
- Proporciona banhos de sol 1 vez ao dia;
- Acompanhamos nos eventos externos;
- Atendimentos as famílias;
- Acompanhamento no serviço de saúde quando internado residente sem familiar;
- Coleta de materiais, fezes e urina para exames laboratoriais;
- Controle de glicemia e sinais vitais.
- Elaborou todas as documentações solicitadas referentes à Enfermagem encaminhando aos órgãos competentes.

3) Treinamento à equipe de enfermagem

- Prevenção de queda;
- Parada Cárdio Respiratória (PCR).
- Também houve o treinamento da brigada de incêndio:
- Procedimentos de medicação.
- No decorrer do ano houve melhora na qualidade da assistência e prevenção de agravos aos residentes, atribuímos essa melhora ao envolvendo da equipe de enfermagem e da equipe interdisciplinar.

b) Serviço de Nutrição

As refeições foram preparadas na própria entidade, baseadas no cardápio mensal elaborado pela Nutricionista da Casa no qual sofre alterações conforme doações recebidas. Os gêneros

alimentícios foram comprados com recursos próprios da Entidade. Além disso, recebemos doações espontâneas de mantimentos do Banco de Alimentos da Prefeitura de São Bernardo do Campo e do Projeto Mesa Brasil promovido pelo Serviço Social do Comércio (SESC São Paulo – Santo André).

Participação na capacitação mensal sobre procedimentos como a manipulação de alimentos, oficinas culinárias de aproveitamento integral dos alimentos.

O porcionamento da comida foi feito pelos funcionários da cozinha, e os pratos depois de prontos, foram servidos aos idosos pelos profissionais da enfermagem. Observou-se que todas as atividades propostas no plano de trabalho foram cumpridas.

É realizada mensalmente a avaliação antropométrica dos idosos e uma vez por mês atividade com os idosos juntamente com a psicóloga: cozinha terapia.

Diariamente é feito:

- Controle da temperatura dos equipamentos, dos alimentos prontos e no recebimento de alimentos refrigerados e congelados;
- Controle de higiene de equipamentos.

Foram oferecidas seis refeições diariamente:

- Café da manhã às 07h30min
- Lanche (fruta) às 09h30min
- Almoço às 11h15min
- Café da tarde às 14h30min
- Jantar às 17h00min
- Ceia às 19h30min (chá, café, leite, bolacha e pão).

Participação nos cursos promovidos pelo SESC Santo André:

Alimentação Saudável e Sustentável – Com a Casca Tem Mais Valor:

- Abóbora da casca a semente;
- Mamão para todos os gostos;
- Banana da casca até a polpa;
- Brócolis: flor, folha e talo;
- Espinafre para todos;
- Da laranja até o bagaço;
- O Rei abacaxi;

- Melancia.

Treinamento de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos.

Oficina Culinária: Quitutes saudáveis para as férias.

Natal sem desperdício.

Foi realizado pela Nutricionista da Instituição Treinamento de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos para as funcionárias da cozinha.

Elaborou todas as documentações solicitadas referentes à Nutrição encaminhando aos órgãos competentes.

c) **Serviço Social**

O Assistente Social atua, em diversos segmentos da sociedade que busca a garantia, a ampliação dos direitos humanos, a justiça social e o exercício pleno de cidadania. Na Casa de São Vicente de Paulo Jardim dos Velinhos do ABC de São Bernardo do Campo o trabalho é realizado de segunda à sexta feira das 9h às 15h totalizando 30 (trinta) horas semanais.

No ano de 2018 a atuação da Assistente Social esteve direcionada ao atendimento individual dos idosos bem como dos familiares e da sociedade civil.

Participou das reuniões semanais (Estudo de Caso) da Casa São Vicente de Paulo com o objetivo de tratar assuntos dos idosos residentes na Casa e também assuntos da Instituição tendo assim um trabalho interdisciplinar. Reuniões do Conselho Municipal da Assistência Social (CMAS), e do Centro de Referência de Especializado de Assistência Social (CREAS);

Recebeu a visita da Assistente Social Jessica do CREAS para realizar o monitoramento da Instituição;

Recebeu a visita do promotor, Vigilância Sanitária, Bispo Dom Pedro à Instituição, onde foram encaminhadas as documentações e informações solicitadas;

Elaborou todas as documentações solicitadas referentes ao Serviço Social encaminhando aos órgãos competentes;

Agenciou a Capacitação com a seguinte temática: Podogeriatría: os cuidados com os pés dos idosos, promovido pelo Podólogo Eurípedes Ferreira Penteadó. Realizou visita domiciliar com a equipe técnica da Casa, e Assistente Social do CREA que acompanham o idoso para realizar a internação na Instituição, como parte do processo de inserção do idoso na Casa;

Juntamente com a equipe técnica realizou o acolhimento aos novos moradores da Casa e seus familiares, ou seja, a inserção do idoso na Entidade;

Compareceu ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), para levar documentos exigidos pelo mesmo, acompanhou familiares para resolver pendências sobre o benefício dos idosos e

em outras ocasiões esteve no INSS para reativar, desbloquear e solicitar benefício (Benefício de Prestação Continuada (BPC) ou aposentadoria);

Compareceu ao posto do Poupa Tempo acompanhando os idosos para pedido da segunda (2º) via da cédula de identidade;

Acompanhou os idosos à agência bancária mensalmente para realizar a prova de vida e solucionar problemas referentes ao benefício. Também acompanhei a idosa ao SBCprev para realizar a prova de vida.

Acompanhou os idosos nos eventos realizados a passeios, ao Restaurante Nordestino Zelão, a realizações de compras de roupas e objetos pessoais;

Realizou também atendimento familiar com o objetivo principal de fortalecer os vínculos familiares dos idosos e orientá-los;

Foram realizadas atividades de grupo com os idosos no decorrer do ano de 2018 com o objetivo de manter o bom convívio dos idosos, a auto-estima, estimular o senso crítico dos moradores da Instituição;

Participou juntamente com os funcionários da Casa nas organizações das festas: Frederico Ozanam e São Vicente de Paulo, Chás bingo para a captação de recursos;

Sempre que necessário foram realizados atendimentos psicossocial e/ou interdisciplinar com os idosos e familiares;

Reunião com os idosos com objetivo de informar e detectar demandas, opiniões e sugestões referentes ao trabalho oferecido na Instituição;

Juntamente com a psicologia realizamos um momento de reflexão com os idosos, onde os mesmos falaram sobre o processo de envelhecimento havendo a participação dos seguintes moradores

Realizou a reunião com os familiares dos idosos, com o objetivo de uma maior interação dos familiares e na busca de sugestões;

Acompanhou visita de escolas, Instituições e da Sociedade Civil, atendeu estudantes de Serviço Social na Casa, com o objetivo de orientar todos esses grupos sobre a temática do envelhecimento e o funcionamento da Instituição, respeitando as idades e conhecimento pedagógico buscando sempre uma linguagem adequada;

Participou das festas dos aniversariantes do mês e de festas típicas como: carnaval, festa junina, natal e ano novo, promovida pela Entidade;

Foi feito o cadastramento e ou recadastramento do CADUNICO realizado com todos os moradores da Instituição;

Esteve presente sempre que necessário ao Hospital de Clínicas de São Bernardo do Campo (SBC), Pronto Socorro Central. Santa Casa de Misericórdia do Município de São Bernardo do Campo e Unidades de Pronto Atendimento (UPAs do município de São Bernardo do Campo)

para visitar idosos moradores da Entidade que se encontravam hospitalizados, com o objetivo de apoiar os idosos neste momento, buscar informações sobre o quadro clínico do idoso com a equipe médica;

Compareceu ao Serviço Funerário Municipal, ao Instituto Médico Legal (IML), além de acompanhar alguns idosos ao velório e sepultamento dos idosos que residiam na Entidade.

Compareceu ao Cartório de Registro Civil de Pessoas Naturais e ao 4º Cartório de Notas solicitando documentos como Certidão de óbito;

As atividades realizadas do Serviço Social foram realizadas com os instrumentos de trabalho da profissão que é a escuta qualificada, visitas domiciliar, elaboração de relatórios, encaminhamentos e orientações, visitas institucional e capacitação. Observou-se que as metas estabelecidas na área do Serviço Social, Casa de São Vicente de Paulo foram atingidas que é a garantia dos direitos da pessoa idosa e qualidade de vida.

d) Serviço de Psicologia

Realização de trabalho psicológico de acompanhamento, acolhimento e escuta com base na Psicologia Comunitária; promoção do bem estar no cotidiano dos moradores, através da melhoria das relações sociais entre seus membros, seja eles idosos, familiares, funcionários e a sociedade.

Atendimento psicológico individual e/ou coletivo aos moradores da Instituição com intuito uma melhor qualidade de vida e detectar demandas;

Recebeu a visita do promotor do Idoso;

Elaboração e execução de projetos de promoção e prevenção à saúde biopsicossocial, através de grupos de atividades variadas, de acordo com as preferências e diversidade dos moradores, como: Arteterapia (elaboração de conflitos; expressão criativa; auto-estima); Atividade lúdica com bexiga (exercitar a coordenação motora, cognição e atenção); Atividade lúdica com fotos de artista (exercitar a memória); Caixa lúdica com objetos do cotidiano (estímulo a atenção, memória e vivências cultural) Filmes (incentivo a cultura, interação, expressão crenças e valores) Jogos de dominó (estímulo cognitivo e social; expressão de idéias); Roda de bate papo espontânea (fortalecimento de vínculo); Rodas de histórias com mitos e contos (estímulo da memória, interação sobre história pessoal).

Também organizou e participou do aniversário da Senhora Luiza Francisca que completou 110 anos sendo a pessoa mais idosa do município de São Bernardo do Campo;

Participação nas discussões de casos clínicos semanalmente, com presença da equipe técnica (Gerente Administrativa, Assistente Social, Psicóloga, Enfermeiro e Nutricionista). Efetivação

de trabalho multiprofissional e interdisciplinar; possibilitando acompanhamento e intervenção qualificada com o objetivo de uma evolução clínica.

Reunião com o grupo GILPIS (Grupo de Instituições de Longa Permanência para Idosos).

Reunião com os idosos tendo como intenção buscar sugestões e orientar sobre os eventos e procedimentos da Instituição.

Elaborou todas as documentações solicitadas referentes à Psicologia encaminhando aos órgãos competentes;

Fortalecimento de vínculo amistoso e produtivo entre os moradores, familiares, colaboradores, voluntários e visitantes, valorizando as idéias e opiniões; incentivo de vínculo familiar e comunitário;

Acompanhamento de grupos da comunidade (escolas, universidades, igrejas, grupos de amigos, empresas entre outros) apresentando a Instituição e os moradores;

Visitas de escola, juntamente com alguns idosos da Casa levando a temática do envelhecimento e contando a história da Instituição para crianças e jovens promovendo o encontro de gerações;

Incentivo da autonomia e convivência; facilitando a adaptação dos idosos no ambiente Institucional;

Participação em oficina interdisciplinar: Cozinhatapia ocorrendo mensalmente juntamente com a Psicóloga e Nutricionista; e Momento reflexão juntamente com o Serviço Social;

Atendimento psicossocial ao morador e familiar do idoso quando necessário;

Acompanhamento de idosos em passeios diversos e viagens oferecendo acesso a cultura e lazer; colaboração da manutenção das relações sociais dos idosos na comunidade.

Participação nas Festas dos Aniversariantes do mês, com música ao vivo e também nas festas típicas, ofertadas na Instituição, e festas beneficentes para captação de recursos para a manutenção da Instituição.

Participação nas visitas domiciliares, juntamente com a equipe técnica da entidade, para avaliar idosos a serem inseridos na Casa;

Participação no atendimento psiquiátrico dos idosos.

Visita aos moradores hospitalizados, buscando informações sobre o quadro clínico e confortar o idoso;

Acompanhamento dos idosos durante velório e enterro de amigos e parentes; efetivação de trabalho de luto na Casa.

e)Serviços Conjunto da Equipe Interdisciplinar

A equipe é constituída pelo Presidente, Gerente Administrativa, Assistente Social, Enfermeiro Nutricionista e Psicóloga.

Abaixo segue atividades realizadas em conjunto:

- Visita domiciliar e reuniões: Visitas domiciliares como parte do processo de internação; Reunião de estudo de caso; Reunião do Grupo de Instituição de Longa Permanência para Idosos- GILP's; Reunião do Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS; Reunião Conselho Municipal do Idoso- CMI e Conselho Municipal de Assistência Social –CMAS.
- Festas beneficentes, aberta a comunidade: Festa de São Vicente de Paulo, Festa Frederico Ozanam, Bingos Beneficente (dois), Bingos feitos fora da instituição e almoço.
- Festas e Comemorações: Ceia de Ano Novo; Festa dos aniversariantes do mês (idosos e funcionários); Baile de Carnaval; Almoço de Páscoa; Festa Junina; Almoço de Dia das Mães, Almoço do Dia dos Pais; Aniversário Luiza Francisca 111 anos; Desfile; Ceia de Natal.
- Passeios e viagem: Cinemark Anchieta, filme: "Alvin e os Esquilos"; Mercado Municipal de São Paulo para conhecer e saborear o famoso pão com mortadela; Passeio ao zoológico do Município de São Paulo; Passeio ao São Bernardo Plaza Shopping; Restaurante Zelão; Passeio ao Memorial da América Latina; Passeio ao SESC Ipiranga; Cinemark Extra Anchieta; Passeio ao Shopping São Bernardo Plaza; Passeio externo ao Bingo Beneficente; Apresentação da peça de teatro o Pequeno Príncipe promovida pela Fundação Criança de São Bernardo do Campo; Visita ao Colégio Kennedy; Arraiá Social promovido pelo Centro de Referência da Assistência Social - CRASIII Alvarenga Batistini; Passeio ao SESC; Museu do futebol do Pacaembu; Peça "A invasão dos ursos na Sicília", promovida pela equipe do SESC no Teatro Santos Dumont em SCS; Shopping ABC Plaza; Passeio à Chácara em Atibaia; Teatro Termomecânica para prestigiar o espetáculo Alice; Teatro na Termomecânica, espetáculo "Sítio do Pica Pau Amarelo; Parque Salvador Arena, realização de piquenique; à Fundação Criança para prestigiar ao Musical Pequeno Príncipe; o passeio ao Shopping Metrôpole; Shopping Metrôpole (Visita á Papai Noel); ; Pinacoteca de São Paulo(Programa meu Museu); O dia do pastel na feira do bairro Jd Beatriz em SBC;

f) Atividades de Socialização e Lazer

Durante o ano, tivemos os seguintes eventos para os idosos:

Janeiro:

- Ceia e almoço de Ano Novo ;
- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística;
- Reza do Terço da 3ª Idade todos aos domingos realizados na frente da gruta da CSVP junto com os idosos animados pela Matriz Sagrada Família;
- Festa de Aniversário dos Idosos e Funcionários do Mês de janeiro de 2018;
- Seções de filme;
- Jogo de dominó;
- Apresentação do grupo musical Gaucho;
- Roda de História;
- Arteterapia;
- Cozinhatrapia;
- Apresentação musical Sertões Veredas;
- Visita da sociedade civil;
- Voluntaria Núbia que realiza um bate papo com os idosos semanalmente;
- Passeios externos com os idosos;
- Dias da beleza;
- Cozinha terapia;
- Atividade pra quem você tira o chapéu;
- Almoço no restaurante Zelão.

Fevereiro:

- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística;
- Reza do Terço da 3ª Idade todos aos domingos realizados na frente da gruta da CSVP junto com os idosos animados pela Matriz Sagrada Família;

- Festa de Aniversário dos Idosos e Funcionários do Mês de fevereiro de 2018;
- Seções de filme;
- Jogo de dominó;
- Roda de História;
- Arteterapia;
- Apresentação musical Sertões Veredas;
- Visita da sociedade civil;
- Voluntaria Núbia que realiza um bate papo com os idosos semanalmente;
- Passeio ao Zoológico;
- Dias da beleza;
- Café da tarde (2) promovido pela sociedade civil.
- Visitas dos bolsistas da Fundação Criança, colégio Pentágono e Pastoral da Pessoa Idosa da Paróquia São Benedito.
- Aulas de artesanato.

Março:

- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística;
- Reza do Terço da 3ª Idade todos aos domingos realizados na frente da gruta da CSVP junto com os idosos animados pela Matriz Sagrada Família;
- Festa de Aniversário dos Idosos e Funcionários do Mês de Março de 2016;
- Seções de filme;
- Jogo de dominó;
- Roda de História;
- Arteterapia;
- Reunião com os idosos residentes;
- Almoço no Zelão;
- Passeio ao São Bernardo Plaza Shopping;
- Trabalho de Grupo: Tema: Cinco Sentidos;
- Dias da beleza promovido por Wesley;
- Atividade Plante uma semente, promovido por bolsistas da Fundação Criança.
- Aulas de artesanato;
- Visita do Colégio Ábaco com entrega de Ovos de Páscoa;
- Visita do Grupo de Crisma da Paróquia Nossa Senhora Guadalupe;
- Vista do Coral Mei-Mei;

- Visita Luiz com entrega de Ovos de Páscoa;
- Café da Tarde promovido pelo Leandro.

Abril:

- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística;
- Reza do Terço da 3ª Idade todos aos domingos realizados na frente da gruta da CSVP junto com os idosos animados pela Matriz Sagrada Família;
- Festa de Aniversário dos Idosos e Funcionários do Mês de Março de 2018;
- Seções de filme;
- Jogo de dominó;
- Roda de História;
- Arteterapia;
- Reunião com os idosos residentes;
- Almoço no Zelão;
- Passeio ao Memorial da América Latina;
- Passeio ao SESC;
- Aulas de artesanato;
- Café da Tarde promovido pelos alunos da Faculdade de Engenharia Industrial- FEI três grupos;
- Visita dos crismandos da Paróquia Guadalupe, Paróquia São José e Nossa Senhora dos Navegantes;
- Apresentação do Coral administrado pelo Senhor Luiz;
- Festa Frederico Ozanam.

Maio:

- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística;
- Reza do Terço da 3ª Idade todos aos domingos realizados na frente da gruta da CSVP junto com os idosos animados pela Matriz Sagrada Família;
- Festa de Aniversário dos Idosos e Funcionários do Mês de Maio de 2018;
- Seções de filme;
- Jogo de dominó;
- Roda de História;
- Arteterapia;

- Almoço no Zelão;
- Passeio ao Shopping São Bernardo Plaza;
- Passeio ao Cinemark Extra Anchieta para assistir ao filme: Mogli o Menino Lobo;
- Alfabetização MOVA;
- Aulas de artesanato;
- Café da Tarde promovido pelos alunos da Faculdade de Engenharia Industrial- FEI três grupos;
- Visita dos crismandos da Paróquia Guadalupe, Paróquia São José e Nossa Senhora dos Navegantes;
- Café da tarde fornecido pelos simpatizantes do trabalho da Casa sendo estes: Juliano e Maria;
- Tarde de cinema promovido pelos alunos da Faculdade de Engenharia Industrial- FEI ;
- Apresentação musical Geraldo;
- Apresentação do Coral administrado pelos professores Aline e Luiz;
- Visita dos fiéis Paróquia Santíssima Virgem;
- Visita dos alunos da Faculdade Anhanguera (de Serviço Social) e Escola Estadual Kennedy com entrega de doação;
- Atividade Memórias e Paladares promovido pelos alunos da Universidade Federal do ABC;
- Visita de Vanessa e amigos com entrega de lembrancinhas.

Junho:

- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística;
- Reza do Terço da 3ª Idade todos aos domingos realizados na frente da gruta da CSVP junto com os idosos animados pela Matriz Sagrada Família;
- Festa de Aniversário dos Idosos e Funcionários do Mês de junho de 2016;
- Seções de filme;
- Jogo de dominó;
- Roda de História;
- Arteterapia;
- Aulas de artesanato;
- Bingo Beneficente;
- Peça o Pequeno Príncipe;

- Festa Junina;
- Visita de Wesley e amigos com entrega de lembrancinhas.
- Visita do grupo de Crisma;
- Visita dos funcionários do Santander;
- Visita ao Colégio Kennedy com o objetivo: encontro de gerações, divulgar a Instituição e a temática do envelhecimento;
- Visita do Bispo Dom Pedro.

Julho:

- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística;
- Reza do Terço da 3ª Idade todos aos domingos realizados na frente da gruta da CSVP junto com os idosos animados pela Matriz Sagrada Família;
- Festa de Aniversário dos Idosos e Funcionários do Mês de julho de 2018;
- Seções de filme;
- Jogo de dominó;
- Roda de História;
- Arteterapia;
- Aulas de artesanato;
- Passeio ao SESC;
- Participação no Arraial Social promovido pelo CRAS III Alvarenga Batistini;
- Atividades lúdicas;
- Visita dos funcionários da Wick gold;
- Visita dos alunos da Escola EMEB Alfredo Secapelli;
- Visita dos funcionários do Hospital Dom Pedro;
- Visita do Anista Condomínio organizada pelo Senhor Edmilson;
- Visita da Paróquia Nossa Senhora do Assunção organizada pela Roberta;
- Sessão de fotos promovida pelo Senhor Marcos;
- Almoço no Restaurante Zelão.

Agosto:

- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística;
- Reza do Terço da 3ª Idade todos aos domingos realizados na frente da gruta da CSVP junto com os idosos animados pela Matriz Sagrada Família;

- Festa de Aniversário dos Idosos e Funcionários do Mês de agosto de 2016;
- Seções de filme;
- Jogo de dominó;
- Roda de História;
- Arteterapia;
- Alfabetização MOVA;
- Aulas de artesanato;
- Passeios
- Atividades lúdicas;
- Cozinhatapia;
- Dia da Beleza;
- Visita dos Funcionários da Empresa Enbras;
- Visita dos funcionários do Santander;
- Café da tarde promovido pelos funcionários da Alcatel;
- Apresentação de Dança do Studio de dança Twist;
- Apresentação musical Senhor Geraldo;
- Dia da beleza promovido pelo grupo amigo da infância;
- Café da tarde oferecido pelos alunos da Escola Estadual Jorge Rami.

Setembro:

- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística;
- Reza do Terço da 3ª Idade todos aos domingos realizados na frente da gruta da CSVP junto com os idosos animados pela Matriz Sagrada Família;
- Festa de Aniversário dos Idosos e Funcionários do mês Setembro 2016;
- Apresentação musical Veredas do Sertão;
- Seções de filme;
- Jogo de dominó;
- Roda de História;
- Arteterapia;
- Alfabetização MOVA;
- Aulas de artesanato;
- Passeios;
- Atividades lúdicas;
- Visita do Colégio pet Cursos;

- Visita da Paróquia São João Batista;
- Visita do Senhor Ailton e amigos;
- Apresentação do Coral Ersi;
- Almoço no Restaurante Zelão;
- Jantar com musica ao vivo: Seu Divino e sua Sanfona (segunda a sexta feira).

Outubro Mês do Idoso:

- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística;
- Reza do Terço da 3ª Idade todos aos domingos realizados na frente da gruta da CSVP junto com os idosos animados pela Matriz Sagrada Família;
- Festa de Aniversário dos Idosos e Funcionários do Mês de outubro de 2016;
- Seções de filme;
- Jogo de dominó;
- Arteterapia;
- Alfabetização MOVA;
- Aulas de artesanato;
- Passeios;
- Atividades lúdicas;
- Almoço no Restaurante Zelão;
- Jantar com musica ao vivo: Seu Divino e sua Sanfona (segunda à sexta);
- Apresentação musical Grande Sertões Veredas.
- Dia da beleza;
- Bingo;
- Festa São Vicente de Paulo;
- Coroação Nossa Senhora Aparecida;
- Visita da UBS Alvarenga e da Fundação ABC;
- Visita da Cachorrinha Celeste – MAPAA;
- Momento reflexão;
- Apresentação do Teatro de Fantoche promovido pela Guarda Civil;
- Gincana;
- Piquenique;
 - Qual é a musica;
- Reunião com os familiares;
- Apresentação do Coral sertanejo ABCD;

- Visita dos alunos de psicologia da faculdade Anhanguera;
- Visita do Santo Inácio;
- Café da tarde promovido pela comunidade (Quatro);
- Visita dos alunos do Colégio Termomecânica;
- Visita da Pastoral do Dizimo;
- Visita dos Escoteiros;
- Festa de aniversário Luiza Francisca 110 anos e reportagem Diário do grande ABC;
- Visita do grupo dos idosos do SESC Santo André;
- Desfile.

Novembro:

- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística;
- Reza do Terço da 3ª Idade todos aos domingos realizados na frente da gruta da CSVP junto com os idosos animados pela Matriz Sagrada Família;
- Festa de Aniversário dos Idosos e Funcionários do Mês de novembro de 2016;
- Seções de filme;
- Jogo de dominó;
- Arteterapia;
- Alfabetização MOVA;
- Aulas de artesanato;
- Passeios;
- Atividades lúdicas;
- Almoço no Restaurante Zelão;
- Apresentação musical Grande Sertões Veredas.
- Dia da beleza;
- Bingo Matriz;
- Gincana Bexiga;
- Apresentação do Coral Igreja Batista – Cantata de Natal;
- Atendimento psicossocial;
- Visita dos alunos da Escola de Cuidadores Cleide (dois grupos);
- Café da tarde promovido pela comunidade (dois grupos);
- Visita do Grupo Vivendo e Aprendendo do SESC Santo André;
- Visita dos alunos do Colégio Kennedy e Polígono, também da Faculdade de Engenharia Industrial FEI Anhanguera e Uninove.

Dezembro:

- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística;
- Reza do Terço da 3ª Idade todos aos domingos realizados na frente da gruta da CSVP junto com os idosos animados pela Matriz Sagrada Família;
- Festa de Aniversário dos Idosos e Funcionários do Mês de dezembro de 2016;
- Seções de filme;
- Jogo de dominó;
- Arteterapia;
- Alfabetização MOVA;
- Atividades lúdicas;
- Apresentação musical Grande Sertões Veredas.
- Dia da beleza;
- Atendimento psicossocial;
- Visita do Grupo amigo da infância com café da tarde;
- Visita do SESC com o grupo Vivendo e Aprendendo a Compartilhar;
- Café da tarde fornecido pelo Extra Anchieta;
- Visita da Senhora Rubia e seus amigos fornecendo um café da tarde e entrega de presentes com a presença do Papai Noel;
- Visita da Senhora Maria José com seus amigos fornecendo sacolinhas para os idosos;
- Passeio ao shopping Metrópole, onde apareceu o Papai Noel;
- Chá da Tarde fornecido pela Senhora Barbara, com entrega de presentes;
- Visita ao Colégio Kennedy com o objetivo de realizar encontro de gerações e levar a temática do envelhecimento para os alunos adolescentes do Colégio;
- Apresentação de Ballet da Professora Mayara;
- Visita do Grupo Alice com entrega de sacolinhas;
- Visita do Grupo: Juntos somos mais forte. Com a presença do Papai Noel e entrega de presentes;
- Show do Músico Ronaldo Gondin;
- Festa dos funcionários;
- Visita da Senhora Michele e amigos;
- Visita do Senhor Cícero e amigos no dia de Natal com a presença do Papai Noel e entrega de presentes;
- Visita do Diário do Grande ABC;

- Visita da Senhora Dolores e amigos com a entrega de uma cadeira de rodas através da Campanha Lacre Solidário.
- Visita da Senhora Janete com a presença de Palhaço;
- Entrevista na radio jovem PAM AM;
- Ceia de Natal.

g) Serviço de Manutenção e Higienização.

Observou-se que as atividades propostas no plano de trabalho foram cumpridas satisfatoriamente por funcionários contratados e qualificados.

h) Serviço de Administração e Diretoria

A administração está sendo feita pela diretoria da Casa em conjunto com a Equipe Técnica. Mantivemos o atendimento integral aos idosos, proporcionando uma boa qualidade de vida, além de manter conforto, acessibilidade e o cuidado humanizado como principal objetivo. O acompanhamento dos setores de manutenção, lavanderia e limpeza, portaria, enfermagem, recepção, medicamentos, bazar e marcenaria, cozinha e almoxarifados foram feitos pela Gerente Administrativa.

Tivemos a contratação de 16 funcionários, 17 demissões.

No intuito de atualizar e qualificar nossos funcionários; possibilitamos a participação dos mesmos em treinamento feito pelo Presidente da Casa, e oficina culinária promovida pelo Mesa Brasil SESC Santo André, com o tema:

Alimentação Saudável e Sustentável – Com a Casca Tem Mais Valor:

- Abóbora da casca a semente;
- Mamão para todos os gostos;
- Banana da casca até a polpa;
- Brócolis: flor, folha e talo;
- Espinafre para todos;
- Da laranja até o bagaço;
- O Rei abacaxi;
- Melancia.

Treinamento de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos.

Oficina Culinária: Quitutes saudáveis para as férias.

Natal sem desperdício.

Foi realizado pela Nutricionista da Instituição Treinamento de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos para as funcionárias da cozinha.

A reforma na área Frederico Ozanam, iniciada em 2013, onde além de adequar os quartos está sendo feita um posto de enfermagem, sala de televisão, sala de fisioterapia, sala de serviço social, sala de psicologia, sala de nutrição, salão de beleza, vestuário para funcionários, salão de festa, um estacionamento para ser utilizada pela Casa de São Vicente de Paulo, a qual está sendo feita pela Prefeitura Municipal de São Bernardo do Campo, e ainda não concluída, o que prejudica muito a Casa. Foi executada a reforma no salão de convivência dos idosos, (colocação de forro, pintura, janelas novas, iluminação, e ventilação).

Foi realizada dedetização e desratização de toda a entidade nos meses de Janeiro e Julho, ou seja, 06 meses após a dedetização anterior, de acordo com a legislação vigente.

Foi realizada a limpeza das caixas d'água nos meses de abril e outubro, de acordo com a legislação vigente.

Todos os encargos sociais foram pagos, bem como as contas públicas e os fornecedores.

No decorrer do ano de 2018 recebemos as seguintes doações: televisões usadas, roupas, calçados móveis e eletrodomésticos doados na recepção e/ou retirados pelo transporte da Casa sendo que todos produtos recebidos de doação, que não puderam ser destinados diretamente aos idosos, passaram por processo de triagem e foram encaminhados ao Bazar da instituição, que funciona diariamente, provendo recursos para a subsistência da entidade, no montante de R\$ 500.303,48 (Quinhentos mil, trezentos e três reais e quarenta e oito centavos)

Quanto à parte espiritual, cerca de 25 idosos participaram da celebração da missa todos os sábados na Capela da Casa. Ocorreu a reza do terço todos domingos.

Atividades realizadas pela Diretoria e Administração

A) Reuniões:

- 11 reuniões com a diretoria.
- 44 reuniões com equipe Interdisciplinar.
- 03 reuniões do Conselho Fiscal.

B) Eventos:

- | | |
|------------------------|--------------------------------|
| a) Ano Novo | - Ceia e Almoço festivo |
| b) Baile de Carnaval | - Casa de São Vicente de Paulo |
| d) Páscoa | - Casa de São Vicente de Paulo |
| e) Festa de Ozanam | - Casa de São Vicente de Paulo |
| f) Almoço Dia das Mães | - Casa de São Vicente de Paulo |
| g) Bingo Matriz | - Salão da Matriz SBC |

- | | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| h) Festa Junina | - Casa de São Vicente de Paulo |
| i) Almoço Dia dos Pais | - Casa de São Vicente de Paulo |
| J) Festa de São Vicente | - Casa de São Vicente de Paulo |
| K) Desfile | - Casa de São Vicente de Paulo |
| L) Passeio a Praia | - Santos |
| m) Ceia e Almoço de Natal | - Casa de São Vicente de Paulo |
| o) Almoço nordestino | - Restaurante Zelão |
| p) Passeios externos | - Diversos locais do Grande São Paulo |

C) Festas:

Festa de São Vicente de Paulo, Festa Frederico Ozanam e Bingos beneficentes abertas à comunidade;

Festa dos aniversariantes do mês (idosos e funcionários);

Festa de Ano Novo;

Festa de Carnaval;

Festa de Páscoa;

Festa Junina;

Festa do Dia das Mães;

Festa do Dia dos Pais;

Festas em comemoração ao mês do idoso;

Festa de Natal.

D) Trabalho de grupo:

- Aulas de tricô e crochê (quinzenal todas às sextas-feiras, das 10h às 16h30min);

-Aulas de artesanato com a Professora Creusa (terças-feiras das 8:30 às 11:00);

- Reza do Terço pelo Grupo Rosa Mística (todos os domingos às 10h);

- Reza do Terço pela Matriz Sagrada Família, realizado em frente à gruta (todos os domingos às 15h);

- Roda de historia (segunda-feira das 10h às 11h);

- Arteterapia (terceira-feira das 10h às 11h);
- Cozinhatrapia: (última quarta-feira do mês, das 10h às 11h);
- Grupo do filme (sexta-feira das 9h às 11h);
- Jogo de Dominó (diariamente);
- Reunião com os idosos (bimestralmente);
- Passeios;
- Atividades Lúdicas: Caixa lúdica; Atividade de Bexiga; Jogo da memória; Quem é o artista;
- Momento reflexão.

E) Outras Atividades:

- Atuação conjunta com a SEDESC – Penas Alternativas de São Bernardo do Campo atendendo pessoas sentenciadas para prestação de serviços por determinação judicial;
- Doação de roupas e alimentos perecíveis excedentes (bananas, pães, bolachas, chá, etc.) com prazo de validade curto, recebidos também de doação, a outras entidades, Conferências Vicentinas e/ou comunidades carentes que os pudessem aproveitar de imediato, evitando assim o desperdício.
- Cessão das instalações para a comunidade local realizar trabalhos de pastoral ligados a Igreja Católica, tais como: catequese de crianças e encontros de liturgia.

3- Voluntários

Contamos com 30 voluntários assim distribuídos:

- 01 acompanhantes para idosos
- 07 auxiliares de serviços gerais na cozinha
- 05 auxiliares de estética
- 01 auxiliar de lavanderia
- 01 auxiliar de costura
- 03 estoque
- 07 Diretoria
- 02 Professora de Artesanato

– 03 Manutenção

4- Conclusão:

Concluimos que as atividades propostas para o ano de 2018 foram cumpridas, especialmente aquelas que envolvem o atendimento direto aos usuários, apesar da dificuldade financeira. Nosso trabalho serviu de referência no município, pelo nível técnico, buscando sempre a qualidade de vida e saúde do idoso isto é um atendimento social, psicológico e físico qualificado, atendendo o idoso em sua totalidade, detectando suas necessidades individuais e coletivas ao mesmo tempo cumprindo as exigências legais.

Nosso trabalho ocorre com algumas parcerias, como:

- O empenho dos profissionais que realizam um atendimento qualificado, participando de cursos e palestras buscando sempre atualização de acordo com sua área de atuação. Abrindo espaço para outros profissionais conhecerem o trabalho da Entidade como: Faculdade Anhanguera, Faculdade de Engenharia Industrial (FEI) e UNIESP e Anhanguera.
- A parceria com o projeto Mesa Brasil do Serviço Social do Comércio de Santo André (SESC), que nos fornece alimentos todas as semanas e capacitação no manuseio de alimentos.
- A Sociedade São Vicente de Paulo através de seus membros, que são sócios contribuintes, realizando eventos, prestando trabalho voluntário, além de colaborar nos eventos desenvolvidos na Instituição.

São Bernardo do Campo, 20 de abril de 2019.